

celver

Mehr Transparenz und hohe Forecastgenauigkeit durch das HR-Modul von celver

Eucon-Gruppe



CASE STUDY

Case Study: Eucon-Gruppe

SEITE	THEMA
4	Das Unternehmen Eucon
5	Die Herausforderung
6	Die Lösung
7	Der Nutzen
8	Über celver

„Es war hervorragend, von Anfang an auf all die Standardfunktionen aufzusetzen, das Grundgerüst und die Einstellungen waren da und wir konnten prozessual sofort loslegen, auf aggregierter Ebene den Personalbedarf zu planen, neues Personal zu beantragen und anschließend dann die Werte zu analysieren.“

Katharina Grasser,
Controlling Specialist,
Eucon-Gruppe

1

Das Unternehmen: Analysen auf höchstem Niveau



Eucon ist einer der weltweit führenden Anbieter von best-in-class Marktinformationen sowie datenbasierten Systemen für effizientes Produktmanagement im Automotive Aftermarket. Für Versicherer analysiert, automatisiert und beschleunigt Eucon den Schadenprozess und bietet intelligente Lösungen für die Daten- und Dokumentenverarbeitung.

Für Real-Estate-Kunden analysiert Eucon Geschäftsprozesse und digitalisiert den gesamten Dokumenten- und Daten-Workflow. An den weltweiten Standorten arbeiten rund 400 Mitarbeiter für 250 Kunden in 40 Ländern.

KEY FACTS

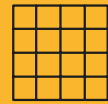
Branche: IT-Software & Services
Standorte: In mehr als 40 Ländern vertreten
Mitarbeitende: Rund 400 Mitarbeiter weltweit
Hauptsitz: Münster
Software: Board & celver HR-Modul

Vorteile & Nutzen:

Hohe Forecast-Genauigkeit bei der Ermittlung von Personalkosten | Schnellere Berichterstellung | Einfache und schnelle Pflege von Organisationsveränderungen | Integration in den gesamten Unternehmensplanungsprozess | Leistungsstarke Analyse- und Simulationsfunktionen | Hohe Performance und Benutzerfreundlichkeit

Die Herausforderung: Digitalisierung von Planung und Reporting

2



Als Wegbereiter für den digitalen Wandel bei seinen Kunden hatte die Eucon-Gruppe das strategische Unternehmensziel, ebenso bei den internen Geschäftsprozessen eine Digitalisierungsoffensive zum Erfolg zu führen – und damit wesentliche Effizienz- und Kostenvorteile auszunutzen. Unter anderem nahm man dabei die Reporting- und Planungsprozesse unter die Lupe.

Bisher war im Controlling Excel das Tool der Wahl. Dabei wurden für die Planung viele E-Mails hin und her geschickt und es war teilweise nicht eindeutig, wie der Fortschritt der Planenden war, sodass ein hoher Zeitaufwand entstand, die Planung auf einen einheitlichen Stand zu halten. „Diese potenzielle Fehleranfälligkeit und der hohe manuelle Aufwand bei der Planung führte zu einer wachsenden Unzufriedenheit mit den Planungsprozessen“, erklärt Timo Welling, Head of Controlling bei der Eucon-Gruppe. „Wir wollten daher ein Tool finden, welches auf der einen Seite Reporting- und Planungsfunktionalitäten in einer Plattform integriert und auf der anderen Seite die Vorteile einer Prozess- bzw. Workflowsteuerung mitbringt.“ Eine Evaluierung verschiedener BI- und Planungstools schloss daran an, an dessen Ende man sich für die All-in-One-Plattform Board entschied.

Stand zu Beginn die Umsetzung einer integrierten Umsatzplanung im Fokus, so entwickelte sich bei Eucon zunehmend der Bedarf, eine HR-Planung in die neue OpEx-Planung zu integrieren. „Anfänglich versuchten wir die HR-Planung selbst in BOARD aufzusetzen, merkten allerdings schnell, dass wir ohne Unterstützung entwicklungsstechnisch an Grenzen stoßen und dann brachte celver zur richtigen Zeit ihre vorgefertigte Lösung für die HR-Planung ins Spiel“, sagt Katharina Grasser, Controlling Specialist bei der Eucon Gruppe. „Das war für uns ein Volltreffer, denn durch die vorgefertigte Prozesslogik konnten wir uns an einem konkreten Grundgerüst orientieren, was uns die Übersetzung unserer eigenen HR-Planungsprozesse in die Lösung enorm vereinfacht hat.“



„Schnelle Implementierung, super Kennzahlen, eine effiziente Workflowsteuerung – das HR-Modul von celver hat uns die Augen geöffnet, wie wir unsere individuellen HR-Planungsprozesse optimal in einem vorkonfigurierten System abbilden können.“

Timo Welling
Head of Controlling,
Eucon-Gruppe

3

Die Lösung: Effiziente Planung dank HR-Modul



Die vorkonfigurierte integrierte HR-Lösung von celver reicht von der Kapazitätsermittlung über die Genehmigung bis hin zur integrierten Personalkosten-Berechnung. „Es war hervorragend, von Anfang an auf all die Standardfunktionen aufzusetzen, das Grundgerüst und die Einstellungen waren da und wir konnten prozessual sofort loslegen, auf aggregierter Ebene den Personalbedarf zu planen, neues Personal zu beantragen und anschließend dann die Werte zu analysieren“, sagt Katharina Grasser. Durch die Unterstützung der celver AG wurde dabei innerhalb kürzester Zeit die Berechnungslogik auf die Geschäftsprozesse der Eucon-Gruppe angepasst. „Das HR-Modul war für uns ein echter Augenöffner, was wir für die HR-Planung bei uns tatsächlich brauchen“, erklärt Timo Welling.

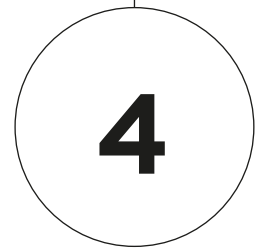
Inzwischen nutzen ca. 40 Anwender die celver-Lösung für die Planung und das Reporting. Die HR-Planung wurde dabei vorerst quartalsweise implementiert, wobei die Ab- und Zugänge monatlich im System erfasst werden. Neben dem Controlling nutzen gegenwärtig die Geschäftsbereichsleiter die HR-Planung. Ein weiteres Ausrollen auf die Kostenstellverantwortlichen und ein monatlicher HR-Forecast stehen kurz vor der Realisierung. „Damit wäre dann unser ursprünglich avisiertes Soll-Zustand erreicht“, erklärt Timo Welling, „wobei die Flexibilität von Board noch weiteres Potenzial bietet und wir während der hervorragenden Projektbegleitung durch celver gelernt haben, dass im übertragenen Sinne der Hunger auch immer beim Essen kommt.“

Der Nutzen: Beschleunigte Prozesse und verbesserte Datenqualität

Neben der vollen Transparenz über die wichtigsten HR-Kennzahlen, wie z.B. die Personalkosten-, FTE- und Headcount-Entwicklung, konnte der Zeitaufwand für den HR-Planungsprozess signifikant gesenkt werden. „Haben wir früher mit Excel mehrere Wochen für die HR-Planung gebraucht, so sind wir jetzt zum Beispiel nach vier Tagen mit dem HR-Forecast durch“, sagt Timo Welling. „Früher wäre ein monatlicher HR-Forecast undenkbar gewesen. Das ist jetzt möglich. Zudem konnte auch der Reportingprozess extrem verkürzt werden. 3-mal geklickt und schon sind die Daten visualisiert. Das kam natürlich bei unserer Geschäftsführung entsprechend gut an und sie waren verblüfft, dass wir neue Reports noch am selben Tag liefern, auf die sie früher mehrere Tage warten mussten.“

Ein wichtiges Thema für Eucon war die Workflow-Steuerung und die schnelle Datenanbindung. Gerade die Akzeptanz für die Workflow-Steuerung war nach kurzer Zeit gegeben und nach einer ersten Adaptionsphase war das Feedback der Anwender über die intuitive Bedienbarkeit der celver-Lösung und den hohen Detaillierungsgrad, den Board etwa durch einen Drill-Down bietet, sehr positiv. „Im Hinblick auf die Datenanbindung liegen noch Projekte vor uns“, sagt Timo Welling.

„Wir führen gegenwärtig anstelle einer HR-Applikation in Navision eine spezielle HR-Software ein. Die Daten sollen neben den Ist-Daten aus DATEV in das HR-Modul einfließen, sodass wir in Zukunft mit noch höherer Datenqualität für einen möglichst genauen Forecast in der HR-Planung sorgen. Ich bin mir sicher, dass uns zukünftig celver hervorragend auch bei diesem Thema unterstützen wird, denn bisher haben die celver-Berater für jegliche Herausforderung die passende Lösung gefunden.“



Kontaktieren Sie uns für weitere spannende Impulse. Mehr entdecken Sie auch auf celver.com.

ÜBER UNS

Seit über 20 Jahren realisieren wir komplexe Planungs- und Analyselösungen auf Basis smarter Datenarchitekturen für Kunden unterschiedlichster Branchen und Größenordnungen.

Unser Ziel: Gemeinsam passgenaue Lösungen aufbauen, die die Basis für datengestützte Entscheidungen bilden.

Mit innovativen Konzepten und Technologien unterstützen unsere zertifizierten Experten dabei von der fachlichen Beratung über die Prozessdefinition, die komplette Realisierung und Integration in die Systemlandschaft bis hin zu Schulung, Roll-out und Change Management.

In jedes Projekt bringen wir unsere ganze Erfahrung ein: Erprobte Blueprints für Planungsprozesse und selbst entwickelte Module und Templates für verschiedene Front- und Backend-Technologien sichern den schnellen Erfolg für Unternehmen aller Branchen.

KEYFACTS

- Über 20 Jahre Erfahrung
- >90 Berater und >100 aktive Kunden
- Langjährige Kundenbeziehungen
- Technologieunabhängig
- Branchenexpertise: Handel & Konsumgüter, Fashion & Retail, Industrie & Logistik
- Mitglied der UNITY Innovation Alliance

SCHWERPUNKTE

- Soll-Prozessmodellierung
- Ganzheitliche Planung (xP&A)
- Management-Erfolgsrechnung
- Cashflow-Forecasting
- Personalplanung & -analyse
- Dashboards & Scorecards
- Konsolidierung & Reporting

KUNDEN

Diesel Technic SE, Eissmann Automotive Deutschland GmbH, EURONICS Deutschland eG, Hapag Lloyd AG, MEWA Textil-Service AG & Co. Management OHG, Olympus Europa SE & Co. KG, Optibelt GmbH, THOMAS SABO GmbH & Co. KG, VTG AG, Webasto SE, Engelter GmbH, uvm.

ANSPRECHPARTNER

Sie haben weitere Fragen zu unseren Services oder suchen den direkten Kontakt mit uns? Let's get in touch.



Sebastian Jakob
Head of Business Unit
CFO Services

+49 160 95100660
s.jakob@celver.com

celver

STANDORTE

HAMBURG
celver AG
Zirkusweg 1
20359 Hamburg

MÜNCHEN
celver AG
Bürkleinstraße 10
80538 München

KONTAKT

+49 40 468 996 4-0
kontakt@celver.com

celver.com